

退休前,他是部队的电影放映员,是电视台的新闻记者;退休后,他是老旧电器的“救生员”,是街坊们的好帮手。67岁的专才志愿者张朝广,用技术与热心服务大众,让自己的老年生活更加充实有意义。

广州超万名初老志愿者投入社区服务

初老“不服老”
维修爱好成志愿服务

2011年,张朝广退休后,作为一名年轻的长者,希望自己退休后的生活能更精彩。于是重拾了维修电器的爱好,把从网上、市场淘回来的旧电器拆修研究,乐此不疲。渐渐地,他觉得这样消费人生太奢侈了,于是决定把兴趣爱好与帮助他人结合起来,开始走出家门参与志愿服务。

2013年4月21日,张朝广一大早就背着沉甸甸的工具包,穿过大半个广州,来参加荔湾区中南街组织的志愿服务活动。那是张朝广第一次参加义修活动,当时义修组只有他一个人。在那之前,他并不知道什么是义修,也没有意识到未来会因此发生变化。

活动现场志愿者忙碌的身影,对第一次参加义修服务的张朝广来说是多么新鲜。面对拿着各种老旧电器排队等候修理的居民们,张朝广顾不得休息,赶紧摆好工具开工。那次他帮助一位老人维修收音机,当他装回电池打开开关,放出电台的播报声的那一刻,现场随即响起一片掌声。

第一次义修活动给了张朝广很大的震动。“那一刻是我老年生活发生变化的起点,让我觉得去帮助别人是一件多么光荣的事情。”至此义修成为了他生活的重要部分。张朝广把义修带进了广州各个社区,在这个过程中不断结识志同道合的老伙伴。这一年在张朝广的带领下,广州第一支由退休人员组成的义修队——广州粤晖家电义修队成立了。

组建义修服务队
齐聚发挥专长

7年来,由最初只有张朝广一个人,发展到现在有31名成员的义修队,年纪最大的张炳发师傅已有73岁。这支队伍里大部分都是年轻的长者,都是初老,他们退休后继续发挥余热,用自己的专长去服务社区居民。

每当张朝广介绍团队的时候,就会说“我们全部都是业余的。”所以只要对电器维修感兴趣,有服务大众的热心,就能加入张朝广的义修队。队里一位女队员,是在广东省老干部大学活动时加入的。当时她说很喜欢电器维修,但是不会技术,询问能不能加入。张朝广当即回应:“没关系啊,你来了以后边干边学,我们有很多师傅可以教你。”她就这样加入了团队。从最开始完全不会维修技术,通过义修队的培训,到现在这位女队员已经



成为团队里的“电蚊拍维修专家”。张朝广说:“喜欢玩电器,志同道合有共同话题,是我们最后走到一起的最根本的原因。”

后来这支因为爱好聚在一起团队,创下了17名队员一天修好120多件电器的维修纪录。

保持良好心态
热情服务长者

与张朝广一样,团队里多数成员退休前的工作是行政领导或企业管理人员,有几名队员工作的时候是领导干部,还有的是在企业里面当老总。他觉得:“做志愿者以后就要放下架子、调整心理,以服务大众的心态面对,平等和互相尊重很重要。”

有一次在白云街做义修活动,当时帮助一位老人修电蚊拍,更换电池和其他零件的总费用约6元。因为没有事先征求老人的意见,等到老人来拿修好的电蚊拍的时候一听要收费,立马就不高兴了,说“你们不是义务服务吗?怎么还要收费?”队员们耐心详细地向他解释清楚,老人还是不愉快,不愿意出钱维修,要求义修队把零件拆了。当时遇到这种情况,队员们都没有经验,但还是尽量理解服务对象,耐心地向服务对象解释情况,尽量避免发生争执。

张朝广解释道:“我们收费最高的也就是电池5元,其他都是一两元钱,因为有些零件是我们队员自己出钱采购回来的,又考虑到大部分来维修的居民,家庭经济状况不是很好,所以我们希望对服务对象的负担减到最低。”后来积累了经验,更换零件前一定要征求服务对象的意见,如果遇到一些年纪非常大的困难老人,义修队会完全免费维修。

当然,拿到修好的电器,居民们更多是感激。

“你们怎么只收这点钱,多收一点吧。”

“我这个东西拿到外面维修店去,人家都不给我修,你们给修。”

“我在外面修了好几次都修不好,你们都是老师傅了,一定技术很高明,我很放心。”

为了感谢师傅们的辛勤付出,有的居民还会买来水果点心相赠,甚至现场作诗、写表扬信。“看到他们高兴,我们也高兴,感觉挺光荣的,这对我们是很大的鼓舞。”张朝广说。

今年受到疫情影响,义修队主要为在生活上、经济上条件比较困难的独居老人和残疾人,提供上门维修服务。

加入广州公益“时间银行”
提升专业服务能力

义修服务队作为一支初老服务队,队员都是年轻的长者,他们期望用自己的专业能更好服务老老。但在服务过程中也遇到队伍功能定位、经费资源、队员能力提升等问题。为此,从2017年起,义修队连续三年申报了广州市志愿者协会“青苗计划”,得到了服务资源、团队培训、督导等支持。解决了部分工具、零配件等问题。2019年开始,义修队通过广州公益“时间银行”平台发布义修活动招募,队员们自行报名参加,活动签到签退以及自动记录服务时数等都大大方便了队伍统计工作,有效提高了队伍工作效率。张朝广非常感慨有了这样的社区志愿服务大平台,像他们这样的队伍就有了更大的舞台。

据悉,截至目前,广州公益“时间银行”平台注册志愿者111928名,志愿服务队773支,注册初老志愿者11984名。张朝广队伍成员就是这众多初老志愿者中的一员。目前,该平台重点推进“初老服务老老”志愿服务工作,一是开展初老志愿者注册总动员活动,凡是50岁以上长者新注册时间银行成为志愿者,即可获得兴安超市价值10元消费券;二是培育100支社区初老志愿服务队伍,通过“资金+物资+培训+督导”四大助推器,培育队伍开展助老志愿服务;三是开展“耆望成真”长者微心愿公益服务,为市内2000户困境长者实现微心愿。通过这一系列行动,希望能有更多像张朝广这样的初老志愿者,继续发挥余热,为老老、为社区有需要的困难群众提供各种类型的志愿服务。(据央广网)

微光成炬暖人心 831 万名注册志愿者 活跃荆楚

奉献,志愿者最美的语言。
最新数据显示,荆楚大地活跃着831万名注册志愿者,3万多个志愿服务组织。

从抗疫到抗洪,从城市到乡村,他们默默无闻,但又英勇非凡。

微光点点,聚成明炬,温暖人心。

他们传递关怀和希望——“志愿服务关爱行动”就在身边

“吴婆婆,今天有政府投放的低价储备冻肉,您要不要一点?”

“我要一点瘦肉,小李,谢谢你!”

3月12日10时40分,在武汉市武昌区南湖街道华锦社区门口的志愿者招募点,36岁的志愿者李泉泉通过电话联系上70多岁的吴婆婆。

当时,武汉市还处于全城封控阶段,居民的日常生活保障,离不开志愿者的默默付出。

2月23日,根据习近平总书记重要指示精神,中宣部、中央文明办在武汉市启动实施“志愿服务关爱行动”,在全市范围内专项招募“志愿服务关爱行动”志愿者。

广大市民积极参与,踊跃报名。短短3天,报名人数就超过5万人。最终,2万多名志愿者进入“志愿服务关爱行动”。他们奔忙在武汉市1000多个社区,点点滴滴服务居民。

熊军辉36岁,在武汉市黄陂区经营一家茶庄;任玉龙46岁,一名白酒经销商。得知武汉市黄陂区前川街道德兴社区招募志愿者,他们主动请缨。

德兴社区有3883户居民,下辖3个小区。小区封闭管理后,保证居民日常生活物资供应,成为社区头等大事。

为居民买菜、买药,送菜、送药,他们每天都忙个不停。

“国家遇到困难,我们应该站出来。”任玉龙说。

“他们很不错!”德兴社区党总支书记刘佩佩为志愿者们点赞。

他们传递爱和情义——
885辆志愿服务车“暖”动江城

国庆节期间,贴有“热情邀请援鄂医疗队员 你们游武汉 我们来接送”标识的出租车和网约车,载着援鄂医疗队员行驶在江城的大街小巷。

这是武汉市出租汽车协会发起的志愿服务倡议,50多个出租车公司、4家网约车企业、885辆志愿服务车参与。

“疫情期间,我报名参加志愿服务,因名额有限没选上。这次志愿服务机会,我不能错过了。”38岁的武汉市绿动汽车

运输有限公司司机李正君说。

10月4日,他带着广东援鄂医疗队员徐青青一家游江城。徐青青的奶奶80岁了,此前从未出远门旅游。当天,老人逛东湖、登黄鹤楼,格外开心。

“武汉人太热情了。”李正君的暖心服务,让徐青青感动不已。

和徐青青一样,长假期间,来自山西、山东、四川、广东、安徽、重庆6省市的援鄂医疗队员,在武汉享受免费出行服务。

“致敬那些为武汉疫情无私奉献、拼过命的医务人员,免费提供优质服务。”武汉明天出租车公司司机郭斌说。

“致敬最美的医疗战士们,谢谢你们的无私付出。这一次,我们来守护你们!”武汉市联海实业有限公司司机周继财说。

网友“易大亨”评价:你有情,我有义,这就是华夏儿女!

他们传递无私与奉献——战“疫”战洪兵不卸甲

“防暑降温、蚊虫叮咬、头疼感冒……”7月29日15时,黄飞仔细检查了一遍要带上的药物,开始到长江赤壁干堤沿堤巡诊。

黄飞,赤壁市人民医院医生。7月8日,得知赤壁正在招募防汛医疗志愿者,他当即报名,“刚从抗疫战场上下来,想再为防汛出点力。”

次日,他收到赤壁防汛指挥部通知,安排他为驻守长江赤壁干堤的防汛人员提供医疗服务。

黄飞住进堤边宿舍,每天上堤巡诊两次。

赤壁干堤上有17个哨所,巡诊时,黄飞会挨个进去查看。遇到年纪大的值守人员,还会给他们量血压、测心率,一遍遍叮嘱,只要有身体不适,就立即给他打电话。

和黄飞一样,从战“疫”到战洪,志愿者们兵不卸甲,又一次冲上守护生命的战场。

疫情期间,全省有60多万名志愿者响应号召,就地就近参与社区(村)疫情防控。

防汛期间,省应急管理厅统计,武汉长江救援志愿队、湖北蓝天救援队等民间志愿者组织、公益性机构已派出32支救援队共5002名救援人员,投入装备2495台(套),在防汛抢险中承担水域救援、山地搜救、水下救援等任务。

进入常态化疫情防控阶段,全省百万名党员志愿者下沉社区,又带动越来越多的热心人加入到志愿者队伍。

他们在荆楚大地传递志愿服务精神,点亮志愿服务之光。